

REGULAMIN AKCJI

„BEZPŁATNIE wydłużamy gwarancję do 5 lat – kwiecień 2020”

(zwany dalej „Regulaminem”) z dnia 8 kwietnia 2020r.

§1

Postanowienia ogólne

Organizatorem Promocji pod hasłem „BEZPŁATNIE wydłużamy gwarancję do 5 lat – kwiecień 2020” (zwanej dalej „Akcją promocyjną”) jest firma K-Consult Sp. z o.o., adres: Plac Kaszubski 17, 81-350 Gdynia, mail: info@kconsult.pl, nr telefonu 600 404 831 (zwana dalej „Organizatorem”).

§2

Termin, miejsce i cel Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wskazanych na stronie sigma-foto.pl, sklepach stacjonarnych i internetowych Autoryzowanych dealerów marki SIGMA.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej obejmuje okres od dnia 8 kwietnia do dnia 31 maja 2020.

§3

Uczestnicy Akcji promocyjnej

Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy i osoby prawne, które wezmą udział w Akcji promocyjnej, spełnią i zaakceptują warunki, o których mowa w §4 Regulaminu (zwane dalej "Uczestnikami").

§4

Zasady Akcji promocyjnej „„BEZPŁATNIE wydłużamy gwarancję do 5 lat”

1. Akcja promocyjna dotyczy obiektów marki SIGMA z linii Art., Contemporary oraz Sport (zwany dalej „Produktem promocyjnym”).
2. Uczestnik, który w czasie trwania Akcji promocyjnej dokona zakupu produktu promocyjnego z oferty Autoryzowanego dealera marki SIGMA, biorącego udział w akcji, uprawniony będzie do bezpłatnego przedłużenia 2 letniej gwarancji do okresu 5 lat.
3. Możliwość przedłużenia jest jednorazowe tzn. że przysługuje wyłącznie jeden (1) raz i jedynie w czasie trwania Akcji promocyjnej oraz nie może być przyznany na produkt zakupiony po zakończeniu Akcji promocyjnej. O możliwości skorzystania z promocji decyduje data złożenia zamówienia u Autoryzowanego dealera marki Sigma.
4. Aby otrzymać 5 letnią gwarancję, należy dokonać rejestracji obiektu na stronie <http://gwarancja.sigma-foto.pl/>.
5. Data znajdująca się na dowodzie zakupu musi być zgodna z terminem podanym podczas rejestracji obiektu.

6. Rejestracji produktu należy dokonać w terminie do 60 dni od daty zakupu widniejącej na dowiedzie zakupu.

§5

Reklamacje i wymiana towarów

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od jej zakończenia pod adresem e-mail: info@kconsult.pl z tematem wiadomości „BEZPŁATNIE wydłużamy gwarancję do 5 lat – kwiecień 2020”
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej składane w formie pisemnej w Sklepie dealera marki SIGMA powinny zawierać dopisek „BEZPŁATNIE wydłużamy gwarancję do 5 lat – kwiecień 2020” oraz powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika, Jego adres zamieszkania, adres e-mail (jeżeli Uczestnik posiada), kopię dowodu zakupu oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §5 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiające prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane, jeśli zmiana danych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

Reklamacje dotyczące towarów i usług.

1. Reklamacje dotyczące towarów (produktów) lub usług mogą być składane w sklepie stacjonarnym i internetowym Autoryzowanych dealerów marki SIGMA.
2. Sklep Autoryzowanego dealera marki SIGMA wprowadza dla Uczestnika możliwość wymiany lub zwrotu Produktów promocyjnych zgodnie z zasadami wymiany towaru dostępnymi w Sklepie Autoryzowanego dealera marki SIGMA.
3. Uczestnikowi, który dokonał zakupu w sklepie Autoryzowanego dealera marki SIGMA przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tj. Dz. U. Nr 2012, poz. 1225 ze zmianami) na zasadach określonych Regulaminem danego Sklepu i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży.
4. Lista autoryzowanych dealerów marki SIGMA, znajduje się na stronie <http://sigma-foto.pl/gdzie-kupic/>.
5. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827).
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy przepisów ustawy.

§6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Akcji promocyjnej jest Organizator.
2. Administrator informuje, że korzystając z Akcji Promocyjnej na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, dane będą przetwarzane wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji, tj. w szczególności potwierdzenia zakupu Produktu Promocyjnego przez Uczestnika (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679, zwanym dalej „RODO”) oraz rozpatrzenia ewentualnej reklamacji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, stanowi to prawnie uzasadniony interes Administratora). Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla skorzystania z Akcji Promocyjnej. Uczestnicy mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, przeniesienia czy ograniczenia lub wniesienia uzasadnionego sprzeciwu ich przetwarzania.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania gwarancji, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do upływu okresu przedawnienia roszczeń - 3 lata wobec przedsiębiorców i 6 lat dla konsumentów będących Uczestnikami, przy czym koniec terminów przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.
4. Dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO dla celów rachunkowo-księgowych, w przypadku, gdy realizacja Promocji będzie związana z obowiązkami księgowo-podatkowymi wynikającymi z przepisów prawa. Wówczas dane będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa podatkowego, tj. 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez pracowników lub współpracowników Organizatora, a także przez podmioty udzielające wsparcia Organizatorowi (np. informatycznego), zgodnie z zawartymi umowami powierzenia – gdy będzie to niezbędne do realizacji niniejszej Promocji.
6. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na otrzymywanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Organizator będzie mógł Uczestnikom wysyłać informacje o promocjach, nowych produktach, wydarzeniach (tzw. informację handlową) na podany adres e-mail, co jest zgodne z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204, t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Zgodę można wycofać w każdej chwili wysyłając informację na adres mail: rodo@kconsult.pl. Niezbędne dane osobowe Uczestnika we wskazanym celu będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, oraz zgodnie z ust. 3, a jej cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej podany jest na stronie internetowej Organizatora – <http://sigma-foto.pl/>.
2. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Akcji promocyjnej, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego i Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 08.04.2020 r.